



Veelgestelde vragen OPEN+

Heb je vragen over onze nieuwe dienst Open+ waarbij je ook buiten de bemande uren in de Bibliotheek in Wierden terecht kunt? Kijk of je vraag hieronder staat!

Staat je vraag er nog niet tussen?

Neem dan contact met ons op. Je kunt ons op de volgende manieren bereiken:

Bellen

Tijdens onze reguliere openingstijden kun je bellen naar [0546 57 27 84](tel:0546572784)

E-mail

Je kunt een e-mail sturen naar: info@bibliotheekwierden.nl

Hoe kan ik lid worden van Open+ in Wierden?

Wanneer je een abonnement hebt bij de Bibliotheek Wierden kun je Open+ aanvragen. Dit kan in de vestiging of door een mail te sturen naar info@bibliotheekwierden.nl. Nadat je de akkoord bent met de regels en hiervoor getekend hebt, zetten we je pasje om en kun je gebruik maken van Open+.

Op welke tijden kan ik gebruikmaken van Open+?

Op dit moment is Open+ alle dagen beschikbaar van 7.00-23.00 inclusief de feestdagen. In de toekomst willen we dit wellicht graag uitbreiden. We kijken hierin bijvoorbeeld naar wensen vanuit de testgroep.

Is er iemand van de Bibliotheek aanwezig tijdens Open+?

Nee, er is geen personeel aanwezig tijdens Open+. Wanneer je personeel nodig hebt, kun je in de Bibliotheek terecht tijdens full-service uren.

Mag ik iemand meenemen naar binnen tijdens Open+?

Nee, je mag geen andere mensen meenemen, m.u.v. gezinsleden (vader/moeder).

Mag ik mijn pas uitlenen aan iemand anders voor Open+?

Nee, een bibliotheekpas is persoonlijk en is niet overdraagbaar. Voor Open+ wordt daarnaast gebruik gemaakt van een persoonlijke pincode om toegang te krijgen.

Wat moet ik doen als ik een vraag heb tijdens Open+?

Tijdens de full-service openingstijden kun je in de Bibliotheek terecht met vragen of bellen. Buiten de openingstijden kun je een mail met je vraag sturen naar info@bibliotheekwierden.nl

Wat moet ik doen als er een calamiteit is tijdens Open+?

In de vestiging hangen diverse calamiteitenwijzers. Hierop staat aangegeven wat je moet doen. Gaat het alarm af? Verlaat dan rustig het pand.

Geen spoed? Bel dan 0900 8844, bij spoed bel 112. Als het alarm afgaat, komt vanzelf de beveiligingsdienst.

Is er cameratoezicht tijdens Open+?

Ja, er is cameratoezicht, deze beelden worden versleuteld opgeslagen en zijn alleen door vaste medewerkers en directie raadpleegbaar in het geval van een incident.

Hoe gaat de Bibliotheek om met coronamaatregelen tijdens Open+?

Dit is niet anders dan tijdens de gewone openingstijden. We sluiten aan bij wat is toegestaan.